

令和3年度 児童発達支援 評価表

ご協力ありがとうございました。

配布25 に対して回収19、回収率 76 %でした。

1: そう思う 2: 少しそう思う 3: あまりそう思わない 4: そう思わない

		チェック項目	1	2	3	4	ご意見欄 感想でも結構です。
満足度	①	お子様は通所を楽しみにしていますか？	16	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お弁当を作っていると「さくらんぼ？」と楽しそうに聞いてきます。 ・別の予定の日も行ったそうです。 ・とても楽しみにしています。 ・親子で楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみに通っています。
	②	事業所の支援には満足していますか？	18				<ul style="list-style-type: none"> ・子供の変化などすぐに感じ取って話してくれます。 ・私たちの支えです。 ・預かって頂く時間の朝のスタートがもう少し早いと嬉しいです。 ・親子で大変満足しております。 未記入: 1 ・入所して日が浅いので今のところわかりません。
環境	③	個々に合わせた構造化やバリアフリー化等への配慮がなされていますか？	16	2			未記入: 1
	④	活動スペースは、清潔に保たれていますか？	17	2			・近所なので前を通ると掃除してくれてるのを見かけます。
	⑤	子供達が心地よく、安心して、過ごせる空間が作られていますか？	18	1			
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が適切に反映された個別支援計画書が作成されていますか？	18	1			
	⑦	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	18	1			
	⑧	専門性は満足していますか？	16	3			・発達の専門的な分からない事も教えてもらえました。
	⑨	子どもに合わせた楽しめる活動内容(制作活動等も含む)になるよう工夫されていますか？	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・家で出来ないような遊びもたくさんあって、ありがたいです。 ・毎回色んなことをして下さるので楽しいと言っています。
	⑩	相談した内容が職員間で共通理解がされてると思いますか？	15	3			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を読むと、よく共有されていると感じます。 未記入: 1
	⑪	相談内容が迅速かつ適切に支援に反映されていますか？	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は皆さん親身です。 未記入: 1

適切な支援の提供	⑫	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会がありましたか？	3	2	3	9 <ul style="list-style-type: none"> ・コロナなので今はない方が安心します。 ・今は難しいと思いますが、あったら良い刺激になったと思います。 ・コロナ禍の中なので、色々考えて下さり助かっています。 ・コロナなので…やむを得ないですよ。 ・コロナのこともあるので、必要がない状況かと思います。 未記入:2 <ul style="list-style-type: none"> ・入所して日が浅いので今のところわかりません。
保護者への説明・相談・対応等	⑬	運営規定、利用者負担など、契約時に丁寧な説明がなされていますか？	19			
	⑭	ガイドラインの説明はありましたか？	18			未記入:1 ・分かりません
	⑮	ガイドラインに沿った個別支援計画書である説明を受けていますか？	17	1		未記入:1 ・分かりません
	⑯	日頃から健康、発達の状況、課題について相談、意見を伝えやすい雰囲気、職員の配慮がありますか？	19			・様子を丁寧に記録して頂けて助かります。 ・どなたでも話しやすいです。
	⑰	定期的な保護者面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	15	2		・半年に1回、面談があるので助かります。 ・面談がとても丁寧です。 未記入:2 ・入所して日が浅いので今のところわかりません。
	⑱	子どもの育ちを支える力を身につけられるような支援(家庭で役に立つアドバイス等)は行われていますか？	12	3	2	1 ・面談の時に色々教えてもらえました。 未記入:1
	⑲	子どもの育ちを支える力を身につけられるような研修は行われましたか？	5	2	6	5 ・あれば参加したいです。 ・研修と言われると良く分かりません。 未記入:1
	⑳	保護者同士の連携が図れるような支援・仲介がなされていますか？	3	2	5	8 <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の顔合わせもしたいですが、コロナなので落ち着くまでこのままで良いと思います。 ・特にないように思いますが、それでも問題ないです。 ・日々悩んでいることや、子どもの今後について、同じような特性を持つ保護者と交流できる場がなく、そのような機会があれば有難いです。 ・保護者同士の交流は、コロナもあり必要性は今のところ感じません。 未記入:1

保護者への説明等	⑲	定期的に活動予定や活動内容が保護者に発信されていますか？	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回連絡帳にびっしりで読むのが楽しみです。 ・写真付きでレイアウトも良く、とても見やすいです。 ・写真付きのお便りが楽しみです。
	⑳	事業所との連絡方法や自己評価表の結果等を保護者に発信されていますか？	14	5		
	㉑	個人情報に十分注意した取り扱いがされていますか？	17	2		
非常時の対応	⑳	緊急時、防犯、感染症などのマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	5	3		見直しが必要でご説明には至っておりません。 未記入:9
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の日に参観しました。しっかり点呼もしていて安心しました。 ・定期的に行って下さるので安心感があります。

<その他> 自由記載欄としてご活用下さい。(良い所もあれば、教えて頂けると嬉しいです。)

*ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい

・いつもありがとうございます。うちの子は話す事が出来ないのも、何も話してくれませんが、いつもニコニコの笑顔で車を降りて来るので楽しく活動しているのだと思います。
タイミングが悪く参観に行けていないので、今度機会があれば活動の様子を見てみたいです。
・娘が通所をとても楽しんでいて、私もとても助かっています。
・職員さんみなさん感じの良い方で送迎など明るく迎えてくれるので、とても助かっています。子供も嫌がらずに車に乗っていくので、おそらく楽しめているのではないかと思います。今後ともご支援よろしくお願い致します。
・連絡帳に詳しく書いて頂いて助かります。担当した方の名前が書いてありますが、スタッフの方の顔と名前が一致しない事があるので(皆さんの名前を覚えられなくてすみません)、名札もしくは活動スペースにスタッフ表があると助かります。
・利用者目線で色々提案してくれて、スタッフの皆さん明るく優しく、安心してお願いできます。
・放デイがまた始まると嬉しいです。
・スタッフの皆さんが子供が好きな事が伝わってきます。いつもありがとうございます。スタッフの方の笑顔に癒されます。
・子供のことをよく理解しようとして下さり、その上で提案などもあって、寄り添って一緒に考えて下さるのが頼りになりました。
・連絡帳に活動の様子など細かく記入されているので、家とは違う子供の様子を知ることができました。
・改善要望などあれば書こうと思いましたが、本当に不満が一切ないです。子供も楽しそうに通えているので、とても助かっています。
・子供が楽しく過ごせ、成長も出来るように、自宅や療育センターではどのようにしているかを聞いて、同じように支援してくれ助かっています。
行く前は嫌がることもあるのですが、行くと楽しく過ごせ帰ってくるので、とても満足しています。
子供がとても楽しみにしているのはもちろん、私自身も優しい職員さんに会うとホッとします。ちょうど1月で1年通いましたが、本当にこちらのサービスと出会えて感謝しています。
・娘はさくらんぼさんに行く日をいつも楽しみにしています。家ではない他の場所へ行く事が楽しいと思えることはすごく嬉しいですし、助かります。又、こちらの都合で送迎の配慮などして頂ける事も多く、とても助かっています。これからも、宜しくお願い致します。
・子供の様子をとてもよく見て下さり、その子に合った形で様々なことを考えて活動して頂いています。
家庭でも「ごちそうさまでした」の手を合わせるなどスムーズになり、さくらんぼさんで教えて頂いていることが身になっているなあと日々感じています。先生方もとても話しやすく、いつも本当にありがたいです。
・この一年「さくらんぼ」さんにお世話になることができ、本当に家族皆が救われました。もし通えていなければ…と考えると恐いほど、私たちの支えになって頂いています。先生方は皆さん親切で親身でお話しやすく、親子でさくらんぼさんの日を楽しみにしています。
困りごとの多い子なのですが、先生方は特性を理解して、対応して下さっていて本当にありがたいです。悩みがあってもすぐ先生に相談できる環境で、ささいなことでもすぐお電話などでご連絡して下さいます。
コロナで難しいとは思いますが、先生方や保護者の方々と親睦を深められる機会があれば嬉しいなと思います。
可能であれば、是非来年もお世話になりたいです。よろしくお願い致します。

・さくらんぼに通うまでは、親が一人になれる時間が全くなく、また一人きりで子育てをしているような気持ちでした。息子が楽しく通えるようになり、少しずつ成長していく姿を見ることが出来て、私も少し心に余裕が持てるようになりました。

息子をかわいがり、良い所を見つけ、励まし、保護者の力強い味方となってくださる職員の皆様には感謝しかありません。私もいつも励まされ、救われています。有難うございます。今後も末永く施設が継続されていくことを願っております。

・連絡帳にその日の様子や出来たことなどをみっちり記入して下さるので、毎回目を通すのを楽しみにしています。そんな事もできたのか！と気づかされる事が多々あります。後から見返すと、成長の様子が分かるので、とても有難いです。

・生活面での悩み、相談などを連絡帳に書くと、その日にお電話を頂けたり、送迎時に話を聞いて下さったりするので、とても助かります。

・いつも本当に楽しみに通っていますのでさくらんぼさんの存在が有難いです。もしも仕事をしておらず保育園に通っていなければ週5回さくらんぼさんに通わせたいくらい、子ども本人が生き生きと過ごさせてもらっています。

定期的にある面談では日頃の不安や悩みを丁寧に聞いて頂けますし、アドバイスを頂けるので、その後の生活にとっても有益な時間となっています。

毎回書いて頂く連絡帳には、何をしたか、どんな反応だったか、何ができたか、細かく書いて下さり、小さな成長に気づききっかけになっています。家庭だと「できた!!」ということ意識せずスルーしてしまう事も、改めて「できたんだ！」と親が発見することで、褒めるタイミングがいっぱい増えています。

・いつも楽しい遊びを企画して下さい、子供が毎回楽しみにしています。手作りのおやつもありがたいです。放課後デイサービスがなくなり残念ですが、4年間大変お世話になりました。ありがとうございました。

・(行政への希望)

小学生になっても通いたかったのですが、小学生部門の方がなくなってしまったので、とても残念です。先生方の働き方や処遇改善などが行政の方からもバックアップがあるといいのにな…とったりします。

保育園だけに通っていたら、きっと育児ノイローゼになっていたと思います。精神的に本当に支えになってもらっています。児童発達支援を受けるための行政とのやり取りや施設の選び方など、もっとわかりやすく区役所の方で工夫してもらえたら嬉しいです。