R4/2/28の検討会議内で保護者評価アンケート集計から良い点、足りない点を付箋に書きだし抽出を行った。

保護者による評価

**A満足度**

・通所を親子で楽しみにしている

・家以外のところに出かける事を楽しんでいるのは嬉しい

・子どもの変化などをすぐに感じ取って話してくれる

・朝のスタートがもう少し早いと嬉しい

・通所を楽しみにしていない子もいる

**B環境面**

・活動スペースは清潔と感じてくれている方は多いがそう思っていない方もいる

・バリアフリー化等への配慮が足りないと感じている方がいる

**C児童への支援内容**

・計画書に沿った支援をしていると感じてくれている方が多い

・発達の専門的なわからない事も教えてもらった

・家で出来ない遊びを沢山してもらってありがたい

・連絡帳を読むとよく共有されていると感じる

・職員間で共有理解されている評価は多いが、あまりそう思えない方もいる

・相談内容が支援に反映されていないと感じている方もいる

・相談内容の設問に未記入の方がいる。

・職員は皆、親身に対応してくれる

・保育園、幼稚園交流はコロナ禍でなければやってほしいと感じている方が多い

**D保護者への説明責任・信頼関係**

・契約時の丁寧な説明は回答して下さった方が全員「そう思う」の評価

・ガイドラインの説明が抜けてしまった方がいた

・相談、意見を伝えやすい雰囲気、職員配慮が全員「そう思う」の評価

・どなたでも話やすい

・様子を丁寧に記録して頂けて助かる

・面談が丁寧と評価している方が多い

・⑰の設問に少しそう思う、未記入の方もおり、支援が行われていないと感じている方がいる

・⑱評価にバラつきがあり、家庭で役に立つアドバイスはされていないと感じている方も多い。

・子ども育ちを支える力を身につける研修、支援が少ないと感じている方が多い

・研修は行えていない。あれば、参加したいと思っている方がいる

・保護者同士の交流の機会がほしいと感じている方は多い

・写真付きお便りを楽しみにしている

・㉑設問で「少しそう思う」の評価もある

・㉒設問で「少しそう思う」の評価も多い

・㉓個人情報の取扱いが十分配慮していないと感じている方がいる

**Ｄ**

**E非常対応**

・避難訓練に参加して、しっかり点呼をしていて安心した

・㉔評価をして下さっている方もいる

**Cその他**

・沢山の励まし、感謝、評価をして下さっているお言葉を頂きありがとうございます。

　職員一同、励みになります。

・職員の名前と顔が一致しないので、名札、活動スペースにスタッフ表があると助かる

・職員、保護者の方々と親睦を深められる機会があれば嬉しい

・放課後等デイサービスをやってほしい