

平成30年度 児童発達支援 評価表

回収率は15枚配布し、12枚の回収でしたので、80%でした。

最終集計日：平成 31年 2月 4日

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見 「はい」以外の方はご記入をお願いします。
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	12	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は満足していますか？ 補足：子ども10人対して、職員2人が配置基準です。加配加算がある為、職員1名を追加し、さくらんぼは3名が配置基準です。実際は3～4人の職員で支援しています。	12	0	0	
	③	障害の特性に応じ、事業所の設備等は、個々に合わせた構造化やバリアフリー化等への配慮が適切になされていますか？	12	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子供達の活動内容に合わせた空間が作られていますか？	12	0	0	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	12	0	0	
	⑥	児童発達支援ガイドラインの説明がありましたか？	10	1	1	説明のあった父母会には欠席でしたので、自分でガイドラインを読みました。手元にガイドラインがなく、説明を受けたか記憶が定かではありません。
	⑦	支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	11	0	1	
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	12	0	0	
	⑨	活動プログラムが固定しないよう工夫されていますか？	11	1	0	子供のパターン化によるものかもしれませんが、自由遊びや手先のプログラムが固定化されている？
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	6	3	1	障害のない子どもとの活動は大変だと思いますが、そのような場があると嬉しいです。通所開始して間もないので、まだわかりません。そういった機会があるのか知らない。私が知らないだけかもしれません。
保護者への説明等	⑪	運営規定、利用者負担、契約等に事業所についての丁寧な説明がなされていますか？	12	0	0	
	⑫	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか？	10	1	1	
	⑬	家庭内での養育等についてペアレント・トレーニングなど活用しながら、子どもの育ちを支える力をつけられるような支援は行われていますか？	8	4	0	なかなか親の力不足で、できていない事も多いです。でも、家で困った事などを相談すると丁寧に答えていただけます。通所開始して間もないので、まだわかりません。もう少し、積極的な助言が欲しいなと思う事があります。しかし親の姿勢や方針を尊重していただけているとも感じる事ができています。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	12	0	0	
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	11	1	0	通所開始して間もないので、まだわかりません。
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	10	1	1	

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見 「はい」以外の方はご記入をお願いします。
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	12	0	0	
	⑱	相談、ご意見を述べやすい事業所の雰囲気、職員の配慮がありますか？	12	0	0	
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	12	0	0	
	⑳	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	12	0	0	
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	4	1	1	未作成です。申し訳ありません。現在、曜日毎に個別で対応をしております。感染症対応マニュアルはございますが、ご説明に至っておりません。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	7	4	0	すみません。行われているのかわかりません。通所開始して間もないので、まだわかりません。知らない。
満足度	㉓	お子様は通所を楽しみにしていますか？	12	0	0	
	㉔	事業所の支援には満足していますか？	12	0	0	

<その他> 自由記載欄としてご活用下さい。(良い所もあれば、教えて頂けると嬉しいです。)

*ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい

◎本人は通所をとっても楽しんでる様子です。職員さんもみなさんとても親切で毎回親身になって話を聞いてくださります。安心して子供を預けられる場所があり感謝しております。◎子供1人1人に対して、とても丁寧にみていただき、大変感謝しています。「できたこと」「できなかったこと」「こんなところで崩れた」など一つ一つ口頭や連絡帳で教えて頂けるので子供の様子をよく知ることができます。また、他の職員さんへの伝達もきちんとしており、一人の方にお伝えしただけで皆さんが把握してくださるのありがたいです。◎活動等のスペースは広く、見通しもよいです。スタッフの方々も明るく迎えてくださるので子供本人もすぐに慣れました。現状、安心して預けることが出来ています。大規模災害等緊急時対応マニュアルはあるとより安心につながります。◎いつもありがとうございます。この先もずっと一貫性のある継続した療育がつけられるように小学校以降も通いつづけられる体制に整備されていて欲しいです。できることがあれば、利用者家族も協力していきたいと思えます。◎一対一で対応して下さっているので、分離が苦手な我が子も不安なく分離できます。職員さんとの距離が近いので、どこよりもなじんでいます。◎毎回違う方が対応してくれているので、いろんなパターンの遊びや会話のニュアンスを覚える練習にもなるので、とてもありがたいです。苦手だった事を教えてくれるので、家でも気をつける事ができます。スキンシップをちゃんととってくれているので、すなおに本人も甘えてくれて安心できているようです。家庭ではなかなかできない絵の具遊びをしていただけたのもうれしいです。安全への配慮がしっかりしているので安心してあずけられます。レンラクノートの先生の返事がこまかく書かれていて、離れているときの様子がよくわかって子育ての参考になります。◎さくらんぼさんは、子供にとって毎日でも自分から行きたいと思う場所です。毎日×2リュックを朝手にしています！！その子供の姿を見れば子供にとってどんな場所でどの様に接してもらっているのかがとても伝わってきます。子供にとって楽しい！好きな場所を提供して頂いて感謝の気持ちです。さくらんぼさんへ通える事は子供にとっても私たち家族にとってもとても幸せな事に思っています。◎マンツーマンでいつも対応して頂いています。トイレの回数も細かく教えて下さり、トイレの参考になりました。◎お世話になります。いつも楽しいイベントを企画して頂いて子どもも毎回さくらんぼに行くのを楽しみにしています。また、シューホンつけての歩行や食事を自分の手で食べられるように介助して下さったり、本当に感謝しています。さくらんぼの保育の先生から、こんな声かけをすると食が進みますよとアドバイスを頂いて家でも実践したりしています。さくらんぼに来てからいろいろな発達が見られ、とてもうれしいです。ありがとうございます。

(注釈)

- ・「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ・「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ・「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- ・「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

《さくらんぼからのアンケートのお願いです》

上記内容は事業所評価をして頂く為のご質問でしたので、ここではさくらんぼとしてお伺いしたい内容を記載しております。

事業所が増え、運営内容も様々となってきています。保護者の方が今のサービスをどのように捉え、お考えでいらっしゃるのかをお聞かせ頂き、当事業所の運営を考える上で参考にさせて頂きたいと思っております。

	項目	ご回答欄
①	評価表の⑯のご質問にありますが、保護者同士の連携支援はご希望ですか？	例)他の事業所の研修に行っているの、さくらんぼには望んでいない 等 ◎現時点ではそこまで望んでない。◎用事がありなかなか参加できてませんが都合が合えば参加してみたいです。◎特に連携は望んでませんが、各行事？や父母会で交流を持つことができるのは嬉しいです。◎特に希望しません。◎何回かあるとありがたいです。◎希望します(月齢や障がいの程度と同じくらいだとおうれしいです)。◎あれば参加したいという程度。◎あってもなくてもどちらでも大丈夫です。◎今の所必要ではないです。さくらんぼさんでは「おやつパーティー」などで、さくらんぼさんに通われているご家族にお会いできているので。◎療育センターに通っており、そこで保護者同士の関わりがあるのでこちらではあまり希望はありません。
②	評価表の⑩のご質問にありますが、他の機関との交流はお望みですか？	◎特にない。◎交流は特に望んでいません。◎そのような機会があると嬉しいです。◎特に希望しません(現状は療育Cで機会があるため)。◎個人的には希望です。◎希望します。それが自然な集団だと思うので。◎うちの子はムリですが他の子にはあってもいいと思います。◎うちの子の場合、さくらんぼさんの職員さんと通われているお友達とのコミュニケーションで十分な様子です。◎お友達が好きなので公園で様々なお友達と遊べるのも楽しいようです。
③	サービス事業所を選ぶ際、どのような点を考え、探されていますか？また、さくらんぼ以外もご利用の方はどのような理由で、他の事業所様をお決めになりましたか？	例)営業時間が長いから/講師を招いたプログラムがあるから 外出が多かったから/しっかりとした療育プログラムがあったから 等 ◎子供本人が嫌がる場所は辞めてしまう(連れて行ってからしか分からないのだけ)。◎職員さんの子供への接し方、雰囲気。◎療育プログラムの内容。子供に合うかどうか。◎昼食を含み時間が長いこと。送迎があること。◎子供にとって安心できる場が必要な支援にあった関わりが期待できるか。◎能力を伸ばしてくれそうなプログラムがあったから。◎さくらんぼは療育センターのワーカーさんからのご案内で知りました。◎預かり型であること、しっかりと子供に向き合ってくれてくれること、子供が楽しんで通えそうか。◎今年、今年4月からの放課後デイのネットなどで見っていますが、やはり親の目にとどかないのでいろいろ悩みますがお話をうかがったり、先輩ママにお話を聞いたりです。◎手厚く見て頂けるか？プログラムの種類。先生方の雰囲気。
④	さくらんぼを選んだのはどのような理由からですか？	例)空いていたから/他が空くまでの繋ぎで 等 ◎最初は近所だったから、母子分離だったからだけ、今は、唯一本人が行くのを嫌がらない所だから。◎知り合いからさくらんぼのいい評判を聞いたので。◎1対1の対応をしてくださること。療育プログラムも多岐にわたっていること。時間も長いこと。◎送迎があったこと。自宅から近かったこと。活動スペースが広がったこと。◎子供も楽しく通える場所なこと、家から近いので何かあった時に安心なのでお願いしました。◎仕事をしながら療育を受けられる場所はここだけでした。(平日、日中)今では子供にとって大切な居場所になっているので本当によかったです。◎安心して預けたかった。少人数で親がいない所なら、お友達にも目がいくかな？と思いました。◎自宅までおくり届けてくれるから。◎1対1でしっかり見てくれるから。預かり型で送迎があるから。◎先輩ママなどにお話を聞いて、1度見学させてもらい決めます。他の所には行ってないので、さくらんぼさんの場合です。◎とても手厚く既に利用している方の満足度が高かったから。
⑤	個人情報でこんな事は止めてほしいという事はありますか？	例) 下駄箱の顔写真/外では名前を呼ばないでほしい 等 ◎特になし。◎特にありません。◎なし。こんな子供がいることをもっと知ってもらいたいです。◎顔写真/フルネーム。
⑥	その他	◎いつもありがとうございます。これからよろしくお願ひ致します。◎子供としては楽しく通えているのでとてもいいと思います。親としては具体的に何か能力をつける為の時間があると嬉しいです。◎おやつパーティー(他の学年の子達)が楽しかったので、もっとこゆう機会が1回でも増えると家族も本人も嬉しいです。◎定員人数について。やはりとても人気なのでどうしても定員人数に限られてしまいます。毎回ドキ×2です。増やせてもらえたらと思います。

☆ お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。頂いたご意見は事業所の質の向上の為に活用致します。

平成30年度 放課後等デイサービス 評価表

回収率は28枚配布し、10枚の回収でしたので、35%でした。

最終集計日：平成 31年 2月 4日

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見 「はい」以外の方はご記入をお願いします。
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？ 補足：活動スペースは109.1㎡で、1人当たり約10.9㎡(6畳程)です。	10	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は満足していますか？ 補足：子ども10人対して、職員2人が配置基準です。加配加算がある為、職員2名を追加し、さくらんぼは4名が配置基準です。児童が10人の場合、5～6人の職員を配置できるようにしています。	9	1	0	役所の基準以上ではあると思うが、役所の基準そのものがそもそも少ないと感じているので、重度な子供が多い場合、職員数が少なく感じられることもある。
	③	障害の特性に応じ、事業所の設備等は、個々に合わせた構造化やバリアフリー化等への配慮が適切になされていますか？	10	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子供達の活動内容に合わせた空間が作られていますか？	10	0	0	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	10	0	0	
	⑥	放課後等デイサービスガイドラインの説明がありましたか？	10	0	0	
	⑦	支援計画には、ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	10	0	0	
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われていますか？	10	0	0	
	⑨	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか？	8	2	0	固定化されていても、その中で少しずつちがうことをやってくだされればよいかと思っています。基本的にフリーな時間が多いためオモチャの種類等も限られているため。
	⑩	放課後児童クラブとの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありましたか？	5	2	3	特に希望しません。活動に参加できていないため。聞いたことがないが、特に希望していない。他社よりは交流はあると思うが基本的に本校の児童だけの活動が多いように感じます。
保護者への説明等	⑪	運営規定、利用者負担、契約等に事業所についての丁寧な説明がなされていますか？	10	0	0	
	⑫	ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか？	10	0	0	
	⑬	家庭内での養育等についてペアレント・トレーニングなど活用しながら、子どもの育ちを支える力をつけられるような支援は行われていますか？	9	1	0	ペアレントトレーニングがよくわかりません。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	10	0	0	
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	10	0	0	

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見 「はい」以外の方はご記入をお願いします。
保護者への説明等	⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	8	2	0	年一で保護者会(説明会)があり、他社よりしっかりしていますが、保護者同士のつながり特に感じない。
	⑰ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	8	2	0	病気等(インフルエンザなどの感染症については連絡がすぐに頂けるがそもそも保護者(他の方から相談があがっているのかよくわかりません)。
	⑱ 相談、ご意見を述べやすい事業所の雰囲気、職員の配慮がありますか？	10	0	0	
	⑲ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	9	0	0	
	⑳ 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	10	0	0	
非常時の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	2	3	2	未作成です。申し訳ありません。現在、曜日毎に個別で対応をしております。感染症対応マニュアルはございますが、ご説明に至っておりません。すばやく連絡を頂けると幸いです。
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	10	0	0	訓練を定期的に活動の中でされていることは、すごくよいと思います。
満足度	㉓ お子様は通所を楽しみにしていますか？	8	1	1	家がとても好きすぎるインドア派なので(笑)。通所を楽しみにしているかはわからないが、行った時は楽しんでます。
	㉔ 事業所の支援には満足していますか？	10	0	0	
<p><その他> 自由記載欄としてご活用下さい。(良い所があれば、教えて頂けると嬉しいです。)</p> <p>*ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい</p> <p>◎いつもお世話になっております。いつもきめ細やかなご支援ありがとうございます。子どもも安心して通っています。これからもよろしくお願い致します。◎いつもていねいに支援していただいています。信頼して子供を預けることができます。まじめで素晴らしいデイサービスだと思います。</p>					

注釈)

- ・「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ・「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ・「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- ・「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

《さくらんぼからのアンケートのお願いです》

上記内容は事業所評価をして頂く為のご質問でしたので、ここではさくらんぼとしてお伺いしたい事を記載しております。事業所が増え、運営内容も様々となってきています。保護者の方が今のサービスをどのように捉え、お考えでいらっしゃるのかをお聞かせ頂き、当事業所の運営を考える上で参考にさせて頂きたいと思っております。

* 昨年度も同様のアンケートをお願いしていますので、昨年度記入頂いた方は空欄で構いません。

	項目	ご回答欄
①	評価表の⑩のご質問にありますが、保護者同士の連携支援のご希望はありますか？ある方はどのような支援があったらいいなと思いますか？	例)他の事業所の研修に行っているの、さくらんぼには望んでいない 等 保護者会で自己紹介することで保護者同士の連携支援もつくられていくのではないかと思います。◎現在のような時々、保護者会があるとうれしい。◎いつも説明会を兼ねているためきいたりメモをとったりと忙しく、周りの父母の方を気にかける余裕がありません。なので、説明会のないフリーな会が何度かあってもいいかなとも思います。◎特に希望しません。
②	評価表の⑩のご質問にありますが、他の機関との交流はご希望ですか？	◎希望はありません。◎他の機関と交流が可能であれば実行してもらいたいです。◎副学校で交流に年に4度程ですがいっていますがけいぞくの大切さを感じるのであればいいなと思います。◎特に希望しません。◎公園で他の子と遊んだと教えていただきました。そのていどで満足です。
③	サービス事業所を選ぶ際、どのような点を考え、お探されていますか？また、さくらんぼ以外もご利用の方はどのような理由で、他の事業所様をお決めになりましたか？	例)営業時間が長いから/講師を招いたプログラムがあるから 外出が多かったから/しっかりとした療育プログラムがあったから 等 ◎掃除が行き届いて清潔感があるか、子供のペースを大切にもらえるか？感染症予防がきちんと行われているか。◎外出が多い、バリアフリー設計になっている。重心児に対しても対応してくれるから。◎子供が楽しく過ごせる所。プログラムが分かりやすい。自宅から近い。◎外出プログラムや午前中からの参加がある点やない点。家からの近さ。プログラムの内容など。◎部屋が広い、物が整理されている。毎日何かしらのプログラムがある。しっかりと鍵がかかっているなど。◎休校日に午前中から預かってもらえるため。
④	さくらんぼを選んだのはどのような理由からですか？	例)こしかなかったから/他が空くまでの繋ぎで 等 スタッフの方の対応や子供への接し方に安心感があったため。清潔感があったので。◎スタッフさんの丁寧さバリアフリー構造になっているから。◎児発の時から子供も親も安心して通っていたから。◎先に使っている方の評判が良かったこと。家から近かったから◎部屋が広い、物が整理されている。毎日何かしらのプログラムがある。しっかりと鍵がかかっている等の条件を満たしているため。◎信頼している(小さい頃最初の時は信頼している方の紹介だったため)。
⑤	個人情報でこんな事は止めてほしいという事はありますか？	例) 下駄箱の顔写真/外では名前を呼ばないでほしい 等 特にならない。◎外向けの情報公開。◎さくらんぼさん以外で配布する時などの写真。
⑥	その他	重心児で体重も増えて大きくなり、対応していただくのは大変だと思いますがスタッフさんが丁寧にやってくださっていることに、いつも感謝しております。ありがとうございます。◎お菓子の提供でも他の事業所さんは買ってきたお菓子を提供する事が多いですがさくらんぼさんでは週ごとに色々工夫して下さっていて、とても嬉しく思っています。短縮で午前中に終わってしまう時などに送迎などの対応をしてくださると今後とても助かります。

☆ お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。頂いたご意見は事業所の質の向上の為に活用致します。