

さくらんぼ(事業所向け)評価アンケート結果表

平成30年2月実施

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4				
	2	職員の配置数は適切であるか	4				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				・スケジュールボード。お支度ボードの使用。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	4				・使用後に掃除を必ずする
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3		1		・支援改善会議や月々職員間で意見が交わされている
	6	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2		2		・今後できればと思います
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4				
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	1		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4				
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				
	11	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3		1		・さくらんぼ独自の物を使用。良いツールがあれば活用したい。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2		2		・項目分けをしておいた設定はできていない
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2		2		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3		1		
	16	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成しているか	4				
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4				
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			4		・全員揃っての打ち合わせは持てないことが多いがファイル記入や常勤への報告などで共有は出来ている
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4				
20	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4				・支援改善会議や月々職員間で意見が交わされている	
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1		2	1		
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	1		2	1		

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2		2		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			3	1	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で情報共有と相互理解を図っているか	1		3		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1		3	・主にセンターが担っている	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3		1		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1		3		
	29	(地域自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2		2	・法人内障害児部門会議もあてはまるのか？	
	30	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4				
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか			4		
保護者への説明責任等	32	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3		1		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらひ及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	3		1		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3		1		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4				
	36	子どもや保護者からの申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	4				
	38	個人情報に十分注意しているか	4			・配布物などのダブルチェック。配布物名前を確認してから手渡しをしている。	
	39	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	4				
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	1		3		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2		2		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4				
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	3		1		
	44	食物アレルギーのある子供について、医師の支持書に基づく対応がされているか			1	3	・「医師の指示書」に基づくのか親からの申告のみなのかわからない。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4				・全体職員会議で共有している ・「事例集」はわからないが月1回の会議で共有している。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4				・虐待防止法の研修を行っている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4				

*5月に職員と分析・検討・改善会議を開催します。結果は記載し、改めて掲載いたします。