

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	さくらんぼ
------	-------

公表日 令和8年2月24日

利用児童数 19 / 回収数 18

1 : そう思う 2 : 少しそう思う 3 : あまりそう思わない 4 : そう思わない 5 : わからない

		チェック項目	1	2	3	4	5	未	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16		1		1		他事業所と比較しても十分なスペースが確保されていて、子どもの特性に合わせ、部屋を分けて活動することが出来ることも、とても良いと感じます。 部屋が分かれており、良いと思う。 あまり覚えていません。	・評価に至ったご意見があると助かります。 ・推測の範囲ですが、広さはありますが、クールダウン等個別に対応するエリアがないので、設置できる方法を考えていかなければと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				2		職員の方は一対一で関わって下さり、よく気を配り、毎回見てくださっていると感じます。 あまり覚えていません。 マンツーマンについて下さり、安心感があります。	・国の基準である10:2は満たしております。 加算の対象とならなくとも、1日、平均4~5人は配置し、児童の状況では6人配置している日もあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					2	あまり覚えていません。 気が散らないように、今使用しているもの以外を片づけて、環境を整えて下さっています。	・事業所の設備一覧をホームページへの掲載は至っておりませんが、グーグルマップの公表に向けて準備をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				1	過ごしやすく、集中しやすい、そして落ち着けるスペースもある環境になっていると思います。 あまり覚えていません。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2					家庭で感じている不安を通して同じように感じて頂き、理解して頂き職員の方々全員が向き合ってくださいているからこそだと感謝しています。 マンツーマンについて下さり、連絡帳へのフィードバックも細やかです。ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1			2		合っていると思いますし、成長させていただきました。 支援プログラムが具体的に何を指すのか分かりませんでした・・・すみません。	・保護者会の資料として配布させて頂いております。また、ホームページにも掲載しておりますので、ご確認頂けると幸いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	17	1					とても丁寧な計画を立てて頂いていると思います。 ごまかに、家庭や園での様子を聞きとって反映して下さっています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2						
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3			1		毎回のプログラムを楽しんでいます。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1	5	9		なさそうだが、特に必要性も感じない。 必ず必要だとは思いません。 保育園に通っているため、求めています。	・保護者の方より要望があれば、対応を検討致します。	

		チェック項目	1	2	3	4	5	未	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		2	3		保護者会の開催ありがとうございます。園での困ったことに対して、電話や連絡帳で相談ののってもらいました。	・保護者の方向けの研修は開催できておりません。研修や情報提供は、コノベルアプリにて発信しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2	1				いつも話を聞いて下さり、一緒に考えてもらえてとても助かっています！	・不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。朝の打合せで、日々の変化、支援内容の確認、前回や当日の連絡帳記載内容の共有を図っておりますが、お子様の安全を守る為に重ねてを伺う事もあると思いますが、ご協力頂けると幸いです。今後も共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		1			送迎時のちょっとした時間にも聞き取りやフィードバックをして下さっています。	・計画書に関する面談は、年2回行っております。 ・助言等の支援として、定期的には行えておりませんので、相談窓口の案内を作成します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				1			・寄り添えていないご家庭がありましたこと、大変申し訳ありませんでした。事業所職員へは、相談しにくい事でしたら、契約時にお渡しした苦情受付シートやメールでも対応しております。頂いたご意見は真摯に受け止め、対応を検討致しますので、ご意見を頂けると幸いです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5		2	3		保護者会の開催ありがとうございます。保護者会の意見交換が楽しかったです。父母の会に初めて参加した時にいろんな方の話が聞けて勉強にもなったのでまた開催してほしいです。	・ごきょうだいへの支援等は行えていません。 ・ご要望があれば、開催を検討してまいります。 ・保護者会は継続していきます。また、職員との茶話会の開催回数をあと1回は増やせるよう検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		1			親身に相談ののって頂き考え対応してくださいませ	・相談窓口の案内が、出来ていなかったため、今後、アプリの中で、発信していきます。また、保護者会、茶話会開催のお知らせもアプリで発信していますので、確認して頂けると嬉しいです。電話、連絡帳では、随時お受けしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2					とても丁寧にいつも対応して頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			1	1			・SNS、ライン、アプリ等を利用した連絡帳や活動報告は個人情報の観点より、使用していません。 ・保護者の方に必要な情報はアプリにて発信しております。 ・自己評価結果は、紙面でも発行しており、ホームページには、平成27年分より掲載しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18								
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1			1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				1		避難訓練をこんなに定期的に行われてありがたいです。	

		チェック項目	1	2	3	4	5	未	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1					発生した時には、電話をいただけます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1					とても安心して通わせて頂いています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				1		体調が悪くて行けない日等悲しむ位とても楽しみに通わせて頂いています。 自分から車に乗っています。 家よりもさくらんぼの先生方との会話量が多いので、先生と話すのが好きみたいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1					いつもありがとうございます。	
<その他>		自由記載欄としてご利用下さい。(良い所もあれば、教えて頂けると嬉しいです。)*ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい								・連絡帳の文字につきましては、大変申し訳ありませんでした。お子様との自由時間を過ごしながらの記載なので、雑な文字となってしまっていたのかもしれませんが、文字を丁寧に書くようにと指導致しました。
		親子共々本当にお世話になっています。娘は本当に毎回とても楽しみに通っていますし、心より感謝しています。保育園の行事等（プール期間）で曜日を変更して頂き通わせて頂いたり、要望を聞いて頂く事で通うことが出来ました。本当に感謝しかないです。大変失礼とは思いますが、連絡帳の文字をもう少し丁寧に書いていただけると助かります。忙しい中細かく書いてもらっている中すみません。送迎は大変助かっており、本人も車に乗れることも楽しみにしております。運転手の方も毎朝元気におはよう！と言ってくれてうれしいです。子どもに合わせた支援を行ってくれるので、とても助かっています。 参観で子どもが楽しんで活動に参加している姿がみられて良かったです。いつも丁寧なご指導ありがとうございます！ もうあと半年ちょっとで小学生というタイミングでどうにも預け先を見つけれずに困り果てていたところを利用させていただけることになり、本当に救われました。新しい環境が母子ともに得意ではないのですが、とても丁寧に温かく接して下さり、どこよりも早く馴染むことができました。面談等の際にもきめ細かく家での様子を聞き取りをして計画に反映してくださっていると感じます。児発も玉石混合、様々な施設がある中、本当に頑張っている施設、職員さんがいらっしゃることに感謝しかありません。もっと制度としてちゃんと良い施設が国から評価されるようになることを願うばかりです。 楽しく通っています。ありがとうございます。 お世話になります。2人通所しておりますが、2人とも大好きな場所で一度も行きたくないと言われたことがありません。親の私も安心して通所させています。いつも誠実に対応して頂き、ありがとうございます。障がい児を育てていると、言葉にできないような感情になる時もあります。孤独な子育てになる前にさくらんぼさんに通うことが決まり、本当に助けてもらいました。さくらんぼがずっとありますように。職員さんに感謝しかありません。 いつもありがとうございます。マンツーマンで対応して下さい、フィードバックも細やかで、心強いです。管理者の方は園での困りごとを相談した時、しばらく子どもについて下さり、事業所での様子やつまづきを観察してフィードバックしてくださいました。安心感と園へ具体的に要望を伝えられたので、本当にありがたかったです。児発の方もいつもよりそって下さり、兄弟のことまで覚えていて下さって嬉しかったです。送迎者の運転手の方も子どもの名前をおぼえて声をかけて下さったり、本人が安心して通う環境を整えて下さっています。 安心して預ける事ができています。先生方全員の名前を覚えて「大好き」と言っています。私の体調不良にも対応していただき、とても感謝しています。 座って行う活動の成果が幼稚園でも出ていると感じます。いつもありがとうございます。 こどもは毎週さくらんぼを楽しみにしています。いつもありがとうございます。親としても、保育園よりこどもの活動の様子が細かく分かるので安心感があります。あと数か月でさくらんぼ生活が終わってしまうのがとても残念ですし、是非放デイの復活を期待しています。 いつもありがとうございます。子どもも親も通所を楽しみにしています。安心して子どもを預けられています。去年は子どもの成長を感じることができ、とても嬉しかったです。保育園への送迎も大変助かっています。保護者会での他の利用者の方と話す機会がありましたら、ぜひ参加したいです。あと1年ちょっとだと思うと、とても寂しいですが、今年もよろしく願います！ 運転手の方、いつも子どもを安全に送迎していただき、本当にありがとうございます。子どもは車に乗るのが大好きなので、安心して見送ることができるなと感じています。 これからもよろしく願います。 送迎時や面談の時にとっても親身になって子どもの話を聞いて下さるので救われています。父母の会の時のように職員の方と話せる機会がもう少しあればうれしいなと思いました。 保育園にも通っていますが、さくらんぼは我が子を良く理解して下さいという場所だと感じています。子どもも安心して過ごしていると思いますが、放デイが無いので小学校への移行が少し心配です。 4年ほどお世話になりました。先生方をはじめ、関わって下さった皆様が本当に温かく、いつも息子を大切にかわいがってくださったことに心から感謝しています。息子にとって、この児発は「どこに行くよりも楽しみ！どこに行くよりも大好きな場所」であることが言葉ではないですが、伝わってきました。3月で卒業し、4月から通えなくなることが、親子共に本当に寂しく、大切な拠り所がなくなってしまうと思う程、かけがえのない場所です。卒業までよろしく願います。	・コロナ禍が明けて、久しぶりに保護者会を再開致しました。年1回、継続的に開催していきます。アプリでお知らせを発信しておりますので、ご確認頂けると幸いです。 ・茶話会のように、職員と話しが出来るよう次年度の開催回数を検討致します。							