

令和元年度 児童発達支援 評価表

ご協力ありがとうございました。

配布13に対して回収10、回収率76.9%でした。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見 「はい」以外の方はご記入をお願いします。
環境・体制整備	①	活動スペースは子ども達が過ごす上で、十分だと思いますか？	10			
	②	職員の専門性は満足していますか？	10			
	③	障害の特性に応じ、事業所の設備等は、個々に合わせた構造化やバリアフリー化等への配慮が適切になされていますか？	10			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子供達の活動内容に合わせた空間が作られていますか？	10			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が適切に反映された、個別支援計画が作成されていますか？	10			
	⑥	ガイドラインの説明がありましたか？	10			
	⑦	支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の中から適切な項目が選択され、具体的な支援内容が示されていますか？	10			
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	10			
	⑨	活動プログラムが固定しないよう工夫されていますか？	10			
	⑩	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	3	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特になくとも良いと思います。 ・特別問題に感じていません。 ・他の方に内緒で通っている方もいるので、機会がなくてもよいかなと思う。 ・よく存じ上げず申し訳ありません。 ・公園などで接する機会があるのかも？という感じでしか分かってないです。 ・健常の子どもたちと接することで、よい刺激になると思いますが、子どもがなかなか受け入れられないのと、体制的に難しいのかなと思います。
保護者等への説明	⑪	運営規定、利用者負担など契約時に丁寧な説明がなされていますか？	10			
	⑫	ガイドラインの「提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか？	10			

保護者への説明等	⑬	家庭内での療育、ペアレント・トレーニング等、子どもの育ちを支える力をつけられるような支援(研修)などは行われていますか？	3	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような支援があれば受けたいと思います。 ・特別問題に感じていません。 ・困った事は相談させていただいてなんとかなる事が多く、今のところ必要ないです。 ・どちらかという、家庭の様子を伝えて聞いていただく、ということが多いです。 <p>一歩進んで療育の観点から、今現在の子にとってこういった働きかけが必要か助言等頂けるとありがたいと思います。ですが、受け止めていただだけでも、現状では私としてはありがたく助かっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画作成や見直しの際、又、普段困った事があった時など、職員の方がすぐに相談によって下さるのでありがたいです。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	10			
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	9	1		
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	7	3		<ul style="list-style-type: none"> ・出席した事がないので、分からない。 ・よく存じ上げず申し訳ありません。
	⑰	子どもや保護者からの相談などについて対応の体制を周知・説明していますか？迅速かつ適切に対応されていますか？	10			
	⑱	相談、意見を述べやすい事業所の雰囲気、職員の配慮がありますか？	10			
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	10			
	⑳	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	10			
非常時等の対応	㉑	緊急時、防犯、感染症などの対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	3	1	3	見直しが必要でご説明には至っていません。 ・未記入3件
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	9	1		・知らない。
満足度	㉓	お子様は通所を楽しみにしていますか？	10			
	㉔	事業所の支援には満足していますか？	9	1		

<その他> 自由記載欄としてご利用下さい。(良い所もあれば、教えて頂けると嬉しいです。)

* ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい

- ・いつもありがとうございます。いいところ…かわいがってくれる！ ココ一番大切！
- ・一般論になりますが、幼児～青年期まで一貫した支援・相談先があったらいいのになと。途切れてしまうことがとても不安です。
- ・連絡帳に困った事を書いておくと、お電話でお話くださったり、帰りの時に教えてくださったりするので心強いです。子供が毎週楽しみにしているので、職員の皆さんがやさしくおだやかに接してくれてるんだらうなあと思います。安心して預けられる場所ナンバーワン！です。
- ・4月から療育センターとも関りもなくなっていく予定、かつ進路も決まっておらず、いろいろ見通せない状況で不安です。子と同じようなタイプの方が、幼児期・児童期とどういった道を進まれているのか、又その先も含め全く想像がつかず、どんな準備や手続きをしていけばよいのか、教えて頂ける場があるとありがたいです。
- ・個人的には自身、心身ともに疲れがたまり、日々こなすだけで精一杯の中で、さくらんぼさんの存在は本当に私にとってもセキュリティカードのような、安心して子を預けられる場で救って頂いたと実感しています。ありがとうございます。
- ・その日の活動内容や様子をきちんと書いてくれて嬉しいです。
- ・家族の事情上、送迎はさくらんぼさんではなく家族が行っています。(行き帰りとも) 2019年4月から、お預かりの時間が10:00～13:00になりましたが、送迎にかかる時間を引くと、お預かりの時間が約2時間半しかなく、親の負担が大きいです。また12:30には家を出ないといけないので、いつもお昼ご飯を食べられずに困っています。
- ・職員の方一人一人、皆さんが子どものことをよく見て下さり、よく理解して下さっていると思います。このような事業所や施設だと、誰か一人は合わない方がいてもおかしくないのに、さくらんぼは、どの職員さんも皆さんよい方だと思います。安心して子どもをお願いしています。いつも本当にありがとうございます。

《さくらんぼからのアンケートのお願いです》

上記内容は事業所評価をして頂く為のご質問でしたので、ここではさくらんぼとしてお伺いしたい内容を記載しております。事業所が増え、運営内容も様々となってきています。保護者の方が今のサービスをどのように捉え、考えていらっしゃるのかをお聞かせ頂き、当事業所の運営を考える上で参考にさせて頂きたいと思っております。

	項目	ご回答欄
①	評価表の⑯のご質問にありますが、保護者同士の連携支援はご希望ですか？	<p>例)他の事業所の研修に行っているの、さくらんぼには望んでいない 等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に希望しません。 ・同年令の子ども親の交流はあったらいいです。 ・特に望んでいない。 ・他でつながっている保護者と情報交換もできているので、さくらんぼには望んでいない。 ・父母会は参加できませんでしたが、機会があれば参加してみたいと思っています。 ・現状で満足しております。
②	評価表の⑩のご質問にありますが、他の機関との交流はお望みですか？	<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望しません。 ・いいえ。 ・特に望んでいない。 ・療育関係を利用していることを、公にしていなくて望みません。 ・お隣の保育園等との交流がたまにあるとよいなと思ったりします。 ・年に何回か、あってもいいかと思えます。 ・もしあれば、親としても協力したいのですが、息子が拒否してしまったりしません。

<p>③</p>	<p>サービス事業所を選ぶ際、どのような点を考え、探されていますか？また、さくらんぼ以外もご利用の方はどのような理由で、他の事業所様をお決めになりましたか？</p>	<p>例) 営業時間が長いから／講師を招いたプログラムがあるから 外出が多かったから／しっかりとした療育プログラムがあったから 等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 終業前に向けてのプログラムがあったため。 ・ 目的により選んでいます。さくらんぼの特徴、他の事業所の特徴。総合的に子に必要かどうか見極めます。 ・ 本人が楽しく通えるかどうか。 ・ スタッフが全員やさしい。 ・ プログラムが充実している。 ・ 単独通園。 ・ 送迎がある。 ・ 子供が楽しみにしている。 ・ 一対一でしっかり見てくれる。 ・ 療育プログラムがしっかりしている。 ・ 子供が嫌がらずに通えそうか。 ・ 少しでも交流できそうなお友達がいるか。 ・ 悪影響が少なめで済むか。 ・ 苦手を少しずつなくす方法を試して下さい。 ・ 人とのやり取りがあまり出来ないので、集中して取り組む時間を作りました。自分のペースでなく、他人のやることにも目を向けて。 ・ プログラムが多く、家でしない経験ができると思ったから。 ・ 時間が長く、就学の練習になると思ったから。 ・ 支援計画書にそって療育を行って下さるから。
<p>④</p>	<p>さくらんぼを選んだのはどのような理由からですか？</p>	<p>例) 空いていたから/他が空くまでの繋ぎで 等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 幼稚園入園前に親子分離を慣れるため。 ・ 個々への丁寧な支援、送迎サービス、支援の時間。 ・ 知人からの紹介。 ・ 一対一でしっかり見てくれる。 ・ 療育プログラムがしっかりしている。 ・ 預かってくれるので。 ・ 療育センターのワーカーさんからの紹介。 ・ センター利用中でさくらんぼを知るママの評価がとても高く安心だよという口コミがあったから。 ・ 親から離れて、過ごす時間を作り、親以外で人に頼ったり、遊んだりできるようにしたかった。 ・ プログラムが多く、家でしない経験ができると思ったから。 ・ 時間が長く、就学の練習になると思ったから。 ・ 支援計画書にそって療育を行って下さるから。
<p>⑤</p>	<p>個人情報でこんな事は止めてほしいという事がありますか？</p>	<p>例) 下駄箱の顔写真/外では名前を呼ばないでほしい 等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 特にありません。 ・ なし。 ・ その都度確認くださっているので特に今のところありません。

⑥	その他	<p>・子供がリラックスして、楽しんで通えているのでありがたいです。苦手なことも、少しずつ慣らして下さるので助かっています。</p> <p>・上の子もまだ幼く、子の状態やさくらんぼさんのことをうまく説明できません。が、幼稚園他で無邪気に誰彼構わず話してしまうため、今のところをさくらんぼさんを“チェリー”と呼ぶなどしています。周囲に先入観や尾ひれがついて伝わることがないようにしたいと思うのですが、今後、本人も兄弟も成長する中で、こういったタイミングでどのように伝えていったらよいのか…悩ましいですし、同じような悩みを乗り越えてこられた方々がいらっしゃればお話を伺ってみたいです。もちろんさくらんぼさんからご教示頂けることがございましたら、是非助言頂きたいです。（こそこそと話すような状況もよくないと思うものの…。どのように世間様と折り合いつけたら良いかと考えております）</p>
---	-----	--

☆ お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。 頂いたご意見は事業所の質の向上の為に活用致します。

令和元年度 放課後等デイサービス 評価表

ご協力ありがとうございました。

配布27に対して回収17、回収率62.9%でした。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見 「はい」以外の方はご記入をお願いします。
環境・体制整備	①	活動スペースは子ども達が過ごす上で、十分だと思いますか？	17			
	②	職員の人数と専門性は満足していますか？	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・発作持ちのため、送迎中に発作になった場合の人員の確保が難しいとのこと。毎回母親が送迎しているので。 ・マンツーマンで付いていただくために少し時間をつぶしてから来所しているから。
	③	障害の特性に応じ、事業所の設備等は、個々に合わせた構造化やバリアフリー化等への配慮が適切になされていますか？	17			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子供達の活動内容に合わせた空間が作られていますか？	17			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が適切に反映された、個別支援計画書が作成されていますか？	17			
	⑥	ガイドラインの説明はありましたか？	16			・未記入→分かりません
	⑦	支援計画には、ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の中から適切な項目が選択され、具体的な支援内容が示されていますか？	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・移行支援など同年代の子どもと積極的なかわり、地域とのふれあいなど、まだまだ十分とはいえない。しかしながら障害の重さや医ケアの有無等により関わるのが難しい面もあると思う。 ・未記入→分かりません
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われていますか？	17			
	⑨	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか？	14	3		
	⑩	放課後児童クラブとの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありましたか？	7	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・はびねすの発表会などで一緒になったりする機会はあるかもしれないですが、まだまだ足りないと思う。 ・特に希望しません。 ・別に交流は無くても良いです。 ・参加したことがないため。

保護者への説明等	⑪	運営規定、利用者負担など、契約時に丁寧な説明がなされていますか？	17			
	⑫	ガイドラインの「提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか？	16			・未記入→分かりません
	⑬	家庭内での療育、ペアレント・トレーニング等の子どもの育ちを支える力をつけられるような支援(研修)は行われていますか？	9	6	2	・よくわかりません。 ・機会があればやってみたいと思いますが、忙しそうですので、無くても大丈夫です。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	16			・未記入
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	17			
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	13	4		・保護者同士の連携は、放デイでは必要だとは思わない。
	⑰	子どもや保護者からの相談等について、対応の体制を周知・説明していますか？また、迅速かつ適切に対応されていますか？	17			父母会は説明会を兼ねていることが多いため、茶話会のような雰囲気にはなりにくいし、年1～2回ではよく知り合えない。
	⑱	相談、意見を述べやすい事業所の雰囲気、職員の配慮がありますか？	16	1		留守電対応の時間帯もある（午前、午後共に分かれた受け入れのため？）し、難しい面もあると思うが、職員さんは皆さん親切です。
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	17			
非常時の対応	⑳	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	17			
	㉑	緊急時、防犯、感染症などのマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	8	8	1	・何か感染症などがあった場合、その都度説明などはあります。 ・インフルエンザなど感染者が同じ日に利用していた場合に連絡をしてくれる等、適切に対応して頂けていると思います。
満足度	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	17			
	㉓	お子様は通所を楽しみにしていますか？	16	1		楽しみにしているかどうかは、意思の疎通が難しいのでわかりませんが、参観をしたときに楽しく過ごしていました。
	㉔	事業所の支援には満足していますか？	17			

<その他> 自由記載欄としてご活用下さい。(良い所もあれば、教えて頂けると嬉しいです。)

* ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい

- ・ さくらんぼさんは、安心して預けることが出来ます。
- ・ 融通がよくきくというわけではありませんが反面できること、できないことがハッキリしていてわかりやすいです。また職員の方は皆さん親切でそれぞれエキスパートな感じがして頼もしいです。
- ・ おやつも手作りなどがあり、いろいろ楽しめて嬉しいです。
- ・ いつも楽しみに通わせていただいております。いろいろこちらから質問をさせていただくことがあるのですが、恐縮するくらい、こちらの立場を慮るようなご返答をくださり、頭が上がりません。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 良い所として1つ、連絡帳にとっても細かく1日の行動、様子が書いてある。子どもの様子を想像しやすい。また、いつもと違うとすぐに気づいてくれる。よく見てくれていると感心する。だからこそ、支援計画の無い様にもすごく納得ができるし、満足している。
- ・ 子どもも楽しく通っています。作った作品は帰宅した家族にその都度見せて報告しています。いつもありがとうございます。
- ・ さくらんぼさんは、子どもの特性に合わせてのメンバー調整など本人がとても過ごしやすい様に配慮して下さり、とてもありがたいです。そのため、さくらんぼさんの日を楽しみにしております。本当にありがたく感謝しています。
- ・ いつも適切な支援をしていただき、ありがとうございます。学校や他事業所では多少緊張しているのか、家とは違う一面を見せているようですが、さくらんぼさんでは、家に近い感じで、リラックスしているようです。これからも楽しく通所できると良いなと思います。引き続き、お願い致します。
- ・ 先生方が子ども、親にも優しく、一生懸命でありがたいです。
- ・ いつも丁寧に対応していただき、感謝しています。今後ともよろしく願い致します。
- ・ おやつに果物が出されることは、良いと思っています。

- ・ 書類、電話対応、子どもへの直接支援など、全てに於いて、丁寧です。
- ・ 送迎時、一名のスタッフは、子どもを一人で家へと戻し、車内で親が印鑑を持って来るのを待っているのはどうなのか？
- ・ どこの事業所よりも、安心して預ける事が出来ます!! 例えば、インフル情報、それに対する対応、説明などスタッフの意識が高いのも保護者としてうれしいです。よそは、よそでゆるい所を私たちはうまく利用しています。←言葉悪いですか？悪意はありません！助かってます。
- ・ 子どもに対し、スタッフさんが個々に合わせて対応してくださっていると思います。
- ・ 安心して預けられる事業所だと思っています。
- ・ 持病があるため、体調管理には特別気を遣っているのを理解くださり、細やかに見ていただけて本当に感謝しています。
- ・ 活動に参加したくない時など、本人の気持ちを優先してくださっているので安心感があります。
- ・ いつもありがとうございます。相談などには親身になって考えて下さり感謝しております。

《さくらんぼからのアンケートのお願いです》

上記内容は事業所評価をして頂く為のご質問でしたので、ここではさくらんぼとしてお伺いしたい事を記載しております。事業所が増え、運営内容も様々となってきています。保護者の方が今のサービスをどのように捉え、考えていらっしゃるのかをお聞かせ頂き、当事業所の運営を考える上で参考にさせて頂きたいと思っております。

*** 昨年度も同様のアンケートをお願いしていますので、昨年度記入頂いた方は空欄で構いません。**

	項目	ご回答欄
①	評価表の⑩のご質問にありますが、保護者同士の連携支援のご希望はありますか？ある方はどのような支援があったらいいと思いますか？	・障害も違い、悩みごともあり、発達も進路も違う中でどんな話をしたらよいかわからないので、今は希望しない。 ・療育センターでも行っているが、さくらんぼさんでも可能な限り参加したい。
②	評価表の⑩のご質問にありますが、他の機関との交流はご希望ですか？	・特に望んでもいないが、拒んでもない。どちらでも良い。 ・いい機会だと思うが（他の機関を知ることが出来る）少し複雑。
③	サービス事業所を選ぶ際、どのような点を考え、お探しされていますか？また、さくらんぼ以外もご利用の方はどのような理由で、他の事業所様をお決めになりましたか？	・雰囲気の良い所と距離が家から近い所。 ・まずはうけいれてくれるか、後は療育プログラム、場所、送迎など
④	さくらんぼを選んだのはどのような理由からですか？	・沢山の事業所を見てきたわけではないが、一人一人明るくて、頼れる感じがあったので。 ・療育のクラスの子が通っていた。受け入れがあったから。
⑤	個人情報でこんな事は止めてほしいという事はありますか？	・特にない。 ・特にありません。
⑥	その他	・他の事業所はわからないが、1年とすこし通わせてもらって、とうとう自分でさくらんぼに行きたいというまでになったので、私個人は現状で満足しています。

☆ お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。頂いたご意見は事業所の質の向上の為に活用致します。