

令和2年度 児童発達支援 評価表

ご協力ありがとうございました。

配布19 に対して回収14、回収率 73 %でした。

1: そう思う 2: 少しそう思う 3: あまりそう思わない 4: そう思わない

		チェック項目	1	2	3	4	ご意見欄 感想でも結構です。
満足度	①	お子様は通所を楽しみにしていますか？	12	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通わせて頂いています。 ・毎回「行く！」と自分からどんどん行きます。 ・とても楽しみにしています。先生達が大好きです！
	②	事業所の支援には満足していますか？	14				<ul style="list-style-type: none"> ・1対1で見てくれるので、安心して預けることができます。 ・大変に満足です。ありがとうございます。
環境	③	個々に合わせた構造化やバリアフリー化等への配慮がなされていますか？	13	1			
	④	生活空間は、清潔で、安心して過ごせる環境になっていますか？また、子供達が心地よく過ごせる空間が作られていますか？	14				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり施設されていて安心です。玄関前にある体温計のウェットティッシュが毎回交換されているか気になります。
適切な支援の提供	⑤	ガイドラインの説明はありましたか？	13				未記入:1
	⑥	ガイドラインに沿った個別支援計画書である説明を受けていますか？	13				未記入:1
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が適切に反映された、個別支援計画書が作成されていますか？	14				
	⑧	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	14				
	⑨	専門性は満足していますか？	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・困った行動など相談しやすくアドバイスを頂けます。
	⑩	子どもに合わせた楽しめる活動内容(制作活動やおやつ等も含む)になるよう工夫されていますか？	13	1			
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会はありましたか？	1	3	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・今のままで良いと思います。プライベート的にも。 ・交流などは、あまり望んでいないので問題ありません。本人が安心して過ごせることを第一と考えています。 ・今年は新型コロナの件でなかったと思うので、4に○をつけさせて頂きました。 ・別になくても構いません。 ・コロナで難しいのがありますし、小さな集団でさくらんぼで活動しているので特にやってほしいとも思いません。 ・すでに通っている保育園があるので特に交流はありませんが、コロナですし、なくてむしろよいかと思います。

保護者への説明等	⑫	運営規定、利用者負担など、契約時に丁寧な説明がなされていますか？	14				
	⑬	定期的な保護者面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	14				・しっかり面談して頂き、子供の観察をして頂けているのがわかりました。
	⑭	日頃から健康、発達の状況、課題について相談、意見を伝えやすい雰囲気、職員の配慮がありますか？	14				・職員さんの優しい雰囲気と、色々な事に敏感に感じ取って下さるので、感謝しています。相談もしやすいです。 ・連絡帳でやり取りが出来るので伝えやすいです。 ・おたよりノートに気になることを書けば、すぐにアドバイスの連絡を下さいます。感謝しています。
	⑮	相談した内容が職員間で共通理解がされてると思いますか？	14				
	⑯	相談内容が迅速かつ適切に支援に反映されていますか？	14				
	⑰	子どもの育ちを支える力を身につけられるような支援(研修)は行われていますか？	11	3			
保護者への説明等	⑱	保護者同士の連携が図れるような支援がされていますか？	1	1	4	5	未記入:3 ・特に今のままで良いと思います。 ・特に必要ありません。 ・通うようになってからまだ父母会などはありません。 ・車の送り迎えなので保護者同士が連携する場面はありませんが、それで構わないと感じます。
	⑲	定期的に活動予定や活動内容が保護者に発信されていますか？	9	2			未記入:3 ・連絡帳が丁寧で分かりやすいです。 ・写真付きのおたよりを見て様子がわかり、とても嬉しかったです。
	⑳	事業所との連絡方法や自己評価表の結果等を保護者に発信されていますか？	10				未記入:4
	㉑	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	11				未記入:3
非常時の対応	㉒	緊急時、防犯、感染症などのマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	3		2		見直しが必要でご説明には至っておりません。 未記入:9
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	8	2	1		未記入:3 ・私がきちんと把握していないだけです。すみません。

<その他> 自由記載欄としてご活用下さい。(良い所もあれば、教えて頂けると嬉しいです。)

*ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい

・家でなかなか出来ない、絵具のお絵かきが出来るのが嬉しいです。

・トラブルがあったら、必ず教えて下さるので安心です(お友達を叩く等)

・さくらんぼさんには、大変お世話になっています。幼少の頃から息子をみて頂き、一緒に成長を見守り、考えて下さっています。息子も安心できる居場所として定着しているので、放課後デイサービスがなくなってしまうのは、残念でなりません。今まで、本当にありがとうございました。

・もう1時間くらい長く預けられたら嬉しいです。

・連絡帳にととてもくわしく子供の様子を書いてくれています。それだけでも充分なのに、送った後の様子(行き渋ったとき等)を口頭でも説明してくれて、とても安心して預ける事が出来ています。ありがとうございます。

・子供が楽しく通えてかわいがってもらえて嬉しいです。職員の皆さんが明るく子供のことを話してくれて、こちらも話しやすく助かっています。これからもよろしくお願いいたします。

・入館前の体温計、脇だと清潔面が気になり、子供が嫌がるので非接触型体温計だと助かります。

・大変な状況の中、丁寧な保育をして頂いてありがとうございます。

・いつもいつも温かく子供を見守ってご指導頂き本当に感謝しています。さくらんぼさんに通えるようになってから本人もすごく幸せそうですし、さくらんぼさんの日が待ちきれない様子です。

私のへたくそなお弁当を嬉しそうに食べてくれて、家に帰ると「ぴっかり〜ん」とからっぽのお弁当箱を自信満々に見せてくれる姿に、ただただいとしと感じる日々です。

保育園では先生を悩ませ、本人は怒られっぱなし、迷惑かけっぱなし。私も報告を受けて落ち込む日々。でもさくらんぼの先生のアドバイスは、必ず「じゃあこうしてみましょ。こうやってみますから！」と対応方法を示してくれる。「こんなことができません」ではなく、「きっとこうやったらいいと思います」と言ってもらえるので、子供を救うだけでなく、保護者の私も救って頂きました。

コロナが流行し始めたとき、保育園には来ないでほしいという空気がある中、さくらんぼの先生は「早くあずかってあげたい」と言って下さいました。先生のやさしさに本当に助けられ、なんとか今があります。先生方もご家庭があり、仕事を続けるのは大変だったと思います。放課後デイサービスの職員不足も、現在いらっしゃる先生方でカバーするのはとても大変だったと思います。感謝しきれない思いです。

児童発達支援という制度のおかげで子供もだいぶ成長してきました。

今後のこの事業が安定して続きますよう、保護者として出来ることがあれば協力させてもらえればと思っています。

令和2年度 放課後等デイサービス 評価表

ご協力ありがとうございました。

配布 23 に対して回収17、回収率 73 %でした。

1:そう思う 2:少しそう思う 3:あまりそう思わない 4:そう思わない

		チェック項目	1	2	3	4	ご意見欄 感想でも結構です。
満足度	①	お子様は通所を楽しみにしていますか？	16				<ul style="list-style-type: none"> ・子供を見ていると、楽しんでいる、楽しみにしているのが、分かります。 ・4と回答→家が大好きすぎなので。 ・ずっと楽しみにしていて、とてもありがたいです。 ・通所を楽しみにしているかはわかりませんが、行けば楽しく過ごしていると思います。
	②	事業所の支援には満足していますか？	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・安心してお願いしています。 ・感謝しかないです。 ・支援して頂いたことで、親が想像していなかった以上の子供の成長がありました。
環境	③	個々に合わせた構造化やバリアフリー化等への配慮がなされていますか？	15	2			
	④	生活空間は、清潔で、安心して過ごせる環境になっていますか？また、子供達が心地よく過ごせる空間が作られていますか？	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で片付いていて安心です。
適切な支援の提供	⑤	ガイドラインの説明はありましたか？	15	1	1		
	⑥	ガイドラインに沿った個別支援計画書である説明を受けていますか？	15	1	1		
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が適切に反映された、個別支援計画書が作成されていますか？	17				
	⑧	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	17				
	⑨	専門性は満足していますか？	16	1			
	⑩	子どもに合わせた楽しめる活動内容(制作活動やおやつ等も含む)になるよう工夫されていますか？	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・一年を通していろいろな製作や、子供に合わせたおやつ等ありがとうございます。 ・おやつは気に入って食べていたようで、おかわりも要求するほどでした。
	⑪	放課後児童クラブ等との交流や活動する機会がありましたか？	3	1	5	6	<ul style="list-style-type: none"> 未記入:2 ・特になくていいです。 ・今年度はコロナ感染もあり、機会がもてなかったのは、仕方なく残念です。 ・今年度はコロナの影響で仕方なかったと思います。 ・うちの子供は、さくらんぼのお友達で充分だと思っています。

保護者への説明等	⑫	運営規定、利用者負担など、契約時に丁寧な説明がなされていますか？	17				
	⑬	定期的な保護者面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	17				
	⑭	日頃から健康、発達の状況、課題について相談、意見を伝えやすい雰囲気、職員の配慮がありますか？	15	2			
	⑮	相談した内容が職員間で共通理解がされてると思いますか？	17				
	⑯	相談内容が迅速かつ適切に支援に反映されていますか？	15	2			
	⑰	子どもの育ちを支える力を身につけられるような支援(研修)は行われていますか？	15	2			・研修はわかりませんが、支援はして頂いていると思います。
保護者への説明等	⑱	保護者同士の連携が図れるような支援がされていますか？	6	6	2	1	未記入:2 ・特になくていいです。
	⑲	定期的に活動予定や活動内容が保護者に発信されていますか？	15	1			未記入:1 ・毎回の連絡帳や、面談、楽しみでした。 ・毎月活動予定を頂いています。活動内容の写真も頂きました。
	⑳	事業所との連絡方法や自己評価表の結果等を保護者に発信されていますか？	14	2			未記入:1
	㉑	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	16				未記入:1
非常時の対応	㉒	緊急時、防犯、感染症などのマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	5	1			未記入:7 見直しが必要でご説明には至っておりません。 ・感染症の時は、こまめに連絡を頂きました。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	14	1			未記入:2 ・毎月訓練がありました。

<その他> 自由記載欄としてご活用下さい。(良い所もあれば、教えて頂けると嬉しいです。)

*ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい

・3才の児童発達支援から使用しています。利用し始めた時から、常に子供と親に寄り添って下さり、支えて頂きました。ほかにもたくさんの方のサービスはありますが、さくらんぼのような施設はないと思います。いつの日か再開してほしいです。

・3才からお世話になっていて、高校まで利用できると思っていたのですが、来年度より休止ということで、とても残念です。きめこまやかな療育をして頂き、安心して子どもが過ごせる場所だと思っています。さくらんぼさんと比べると他事業所が物足りなく思うことがあったので、これから過ごす場所をどうしようかと迷ってしまうこともあります。再開する事があれば、是非また利用させて頂きたいと思っています。今までありがとうございます。

・いつもありがとうございます。きめ細やかな支援をして下さるので、安心して子どもを預ける事が出来ています。「集団」という空間での活動で本人の意識が個人の時とは違う意欲が出るので、家庭ではできないことにも挑戦したり、とても大切な時間を過ごさせて頂いています。職員の方々も本人の個性をとて理解して下さい、上手に誘導して頂き、とても感謝しています。

・子供の気持ちを一番に受け入れて、一緒に育てて下さることに感謝しています。とても丁寧な対応で、家庭との連絡が密に取れていて、安心してお願いすることができています。

・おやつ形態をみんなと同じものが食べれない時にも、いつも工夫して下さい助かっています。さくらんぼには、安心して預けられます。いつもありがとうございます。

・子供の発達状況に添った支援と個別支援計画書を丁寧に作成して頂き、とても感謝しています。

・小学2年生から利用させて頂いていますが、とても安心してお預け出来て、信頼もありました。通所していたおかげで、無理だろうと思っていたことが出来るようになったこともあり、感謝の気持ちでいっぱいです。閉鎖になる事、とても残念です。スタッフが足りないとのことでしたが、子供の手の離れた年代の保育士の資格を持つ方とかいらっやらないのでしょうか？ 卒業までお世話になりましたので、本当に残念でなりません。

・丁寧に接して頂いているのがよく分かるので、安心して預かって頂けます。他にはない貴重な場所なのでありがたい限りです。その日の様子も、連絡帳にわかりやすく細かく記入して下さい、合わせて口頭でも伝えてくださるので、分かりやすく助かります。泣いたり怒ったりした事やその原因まで(おもちゃが壊れていた等)伝えて下さるので、その後、家での対応も考えやすいので助かります。面談も家での様子や困りごとを聞いて下さるので、私にとってとても大切な時間になっています。いつも本当にありがとうございます。

・定期的に変わるこだわりにも、丁寧に対応して頂き、大変ありがたく思います。残り少なくなってきましたが、引き続きよろしく願い致します。