

保護者による評価

A 満足度

- ・通所を楽しみにしている
- ・送迎もしてくれるので大変満足している。送迎は助かる、ありがたい
- ・ほぼマンツーマン対応なので、安心している
- ・休んでしまった時に、欠員が出たと連絡をくれて助かる
- ・子どもが嫌がらずに行っている、楽しみにしているような気もしている
- ・楽しめていなかったお子様もいた

B 環境面

- ・活動スペースは清潔に保たれていると思う
- ・換気が難しいと思うが、空気清浄機があるので、安心
- ・広々としてこどもが良くみえるように工夫されている
- ・室内砂の活動で、すぐに床を掃除していたので、普段も綺麗にしているのかなと思う
- ・お弁当のピック NG は残念だったが、安全面では仕方がない
- ・室内の構造化、バリアフリー化の配慮についてはわからない方がいる
- ・車が停まっていて、入り口がわかりにくい

C 適切な支援内の提供

- ・発達の心配事も相談するとわかりやすく説明してくれる
- ・細かく支援してくれる
- ・苦手な事も少しずつ挑戦させてくれるのでありがたい
- ・行事に添った製作で季節も感じられて良い
- ・家では出来ない遊びを行ってくれて助かる
- ・パニックが少なくなった、自分のことは自分でできるようになった、コミュニケーション力が見るみるついた
- ・専門性より保育所のような感じがする、専門性を感じない方もいる
- ・相談内容が共通理解されていないと感じている方がいる
- ・相談内容が迅速に支援に反映されていないと感じている方がいる
- ・他事業所交流はできていない
- ・計画書に沿った支援があまりされていないと感じている方がいる

D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・契約書時の説明はとても丁寧でわかりやすかった
- ・連絡帳があるので相談や伝言は伝えやすい
- ・連絡帳に書いた事にいつも必ずお返事を頂けている
- ・連絡帳や電話での相談にすぐに対応してくれて安心
- ・連絡帳とは別に帰宅時に様子を聞けるのが楽しみ
- ・何でも話しやすい雰囲気、いつも笑顔で話しやすい
- ・面談の時、話を聞いて、よく相談に乗ってくれた
- ・活動報告のプリントは嬉しい

D 保護者への説明責任・信頼関係（つづき）

- ・連絡帳に丁寧な記入がされていてありがたい、子どもが何を話そうとしているのか想像がしやすい
- ・コロナへの配慮をしてくれた
- ・小さな変化にも気づいて、アドバイスをくれた
- ・困りごとにすぐに対応してもらえるので、ありがたい
- ・送迎車に乗ってだけで、特に何も話をされることがない
- ・ガイドラインの説明、それに沿った計画書である説明が伝わっていない方がいる
- ・お子様の相談などがしやすい職員配慮が足りていないと感じている方がいる
- 送迎車に乗せてハンコを押すだけなので、
- ・面談はあるが、定期的な保護者面談はない
- ・保護者向けの研修、勉強会はない。あれば、参加したい。
- ・保護者同士が交流できる場は是非やってほしい
- ・定期的な活動予定はされていない。写真付きの活動報告はもらうが、定期的ではない。

E 非常対応

- ・防災訓練はしていると思うが、定期的かはわからない
- ・非常時のメール案内のお知らせはもらった

C その他

- ・職員全員で拝見させて頂いております。沢山の励ましの評価をして下さりありがとうございます。職員一同、励みとなっております。また、ご指摘事項も頂き、今後の改善に役立ててまいります。
- ・放デイ再開楽しみにしています。
- ・卒園といっしょにさくらんぼも終了は淋しいです。