

保護者による評価

A 満足度

- ・多くが楽しみにしてくれているが、中には「行くところ」として来ている児童もいる。
- ・友達に会えるのを楽しみにしている。
- ・支援に満足していない方もいる。

B 環境面

- ・バリアフリー化への配慮はわからない。
- ・手洗い、手拭きなどの習慣づけが出来たら嬉しい。
- ・鍵もかかっている安心

C 適切な支援内の提供

- ・送迎時に伝えてもらえ、連絡帳にも記入されているので、常に面談をしてもらっている安心感がある。
- ・成長状況などにより半年以内で面談が行われている。
- ・計画書は適切に作成されているが、計画書に沿った支援が行われていないと思っている方がいる。
- ・専門的なアドバイスが出来る（作業療法士や言語療法士など）が見て下さる機会があるともっと嬉しい。
- ・活動内容には満足の評価を頂いているが、戶外活動をもう少ししてほしい希望もある。
- ・相談した事が共通理解されていない。
- ・外部との交流は「わからない」の回答も多かったが、必要を感じない、なくてよい、さくらんぼではゆっくり過ごして欲しいと思っている意見も多かった。

D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・ガイドラインが反映された個別支援計画書になっているかが「わからない」と回答されている方がいる。
- ・送迎の際は先生方もバタバタしていて中々話しかけにくい、連絡帳で返答されている。
- ・連絡帳に、お返事をしている事を評価してもらっている。
- ・連絡帳でのやりとりが保護者の相談できるツールの1つとなっている。
- ・育児を一緒に考えてくれる。
- ・相談ごとに迅速、丁寧な対応で安心と評価を頂いている。
- ・相談しやすい雰囲気はあるけれど、相談できていない方がいる。
- ・茶話会の開催は参加された保護者の方からは評価して頂いた。次年度も継続してほしい。
しかし、必要としていないという意見もあった。
- ・茶話会が保護者同士の繋がり場となった。
- ・参観日を増やしてほしい。
- ・保護者様向けの研修は行っていない。
- ・自己評価表の発信は、伝わっており、利用を検討する上で役立てられている事がわかった。
- ・活動報告に載っていない児童がいた。
- ・個人情報への取り扱いについて少し不安を感じていると思う方がいる。

D 保護者への説明責任・信頼関係（つづき）

E 非常対応

- ・伝わりきれていない方もいらっしゃるが、避難訓練の様子が連絡帳から伝わっている。

C その他

- ・心配し過ぎかなと思う事で丁寧に対応してくれた。初めて預ける場がさくらんぼで良かった。
- ・「さくらんぼは安心」と他のママにも伝えられる事業所。
- ・きめ細かく見てもらえるので、保育園との差別化がある。

- ・職員全員でアンケート集計結果を拝見させて頂いております。ここの記入欄が一番多く、沢山の励ましの評価を頂き、ありがとうございます。職員一同、励みとなっております。また、ご指摘事項も頂き、今後の改善に役立ててまいります。

- ・児童発達支援サービスまでに、たどり着くまでの情報が少なく、サービス利用しない期間が長かった方もいらした。
- ・放課後等デイサービスを再開してほしい。
- ・支援員の方が運転しているのが気になる。保育に専念できるように体を休めてほしい。
- ・先生働きすぎでは？と思ってしまう。